



请输入关键字

邮件服务系统

首页

组织机构

新闻中心

信息公开

专题专栏

互动交流

理论研究

维权

组织建设

康复

教育就业

宣传文化

体育

国际合作

更多

中国残联关于印发“十四五”残疾人事业信息化发展实施方案的通知

发布日期: 2021-09-03 来源:

【字体: 大 中 小】

各省、自治区、直辖市残联, 新疆生产建设兵团残联:

为做好“十四五”残疾人信息化工作, 根据《“十四五”残疾人保障和发展规划》, 中国残联制定了《“十四五”残疾人事业信息化发展实施方案》, 现印发给你们, 请结合实际认真贯彻落实。

中国残疾人联合会

2021年8月20日

“十四五”残疾人事业信息化发展实施方案

信息化工作事关残疾人事业发展全局, 是加强残疾人事业科学管理、提高服务质量的重要手段。利用信息科技成果推动残疾人大数据和信息化建设, 实现互联网与残疾人事业信息化深度融合, 为残疾人事业现代化提供数据支撑和技术支持, 使残疾人工作决策更加科学、管理更加精准、服务更加高效, 将对残疾人保障与发展发挥重要作用。

“十四五”是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期, 是促进残疾人事业高质量发展的重要时期。为更好地发挥信息化对残疾人事业发展的支撑和促进作用, 提升信息化应用水平, 依照《“十四五”残疾人保障和发展规划》, 制

定本实施方案。

一、现状与形势

（一）“十三五”信息化发展成效。

“十三五”时期，残疾人事业信息化快速发展，残疾人大数据初具规模，“互联网+”助残服务模式初步形成。

基本实现残疾人基础数据“一数一源”。建立残疾人基础数据资源目录，初步实现对残疾人数据的分级分类管理。整合梳理残疾人人口数据、残疾人工作者数据、涉残机构数据及跨部门涉残数据，基本实现残疾人基础数据“一数一源”。建成贯通国家、省、市、区县、乡镇（街道）、村（社区）的残疾人数据统一采集平台，实现残疾人数据一次采集多次复用。

初步实现残疾人“一人一案”服务响应。建成全国残疾人基本服务状况和需求信息数据库，基本实现残疾人服务需求的识别和动态更新。依据残疾人实名制信息，面向残疾人基本公共服务需求开展“一人一案”服务。初步建成数据分析与可视化平台，实现残疾人信息及时处理、深入挖掘，为改善残疾人服务提供数据支持。

初步建立残疾人网上一体化服务模式。搭建全国残联信息化服务平台，建设统一身份认证体系，推进“互联网+”助残服务模式，实现残疾人证、精准康复等服务事项“一网通办”。扩展移动应用服务，简化网上助残服务流程，优化残疾人网上服务申请、审批流程，提高服务效率，让残疾人办事更方便、更快捷、更满意。

初步实现信息基础设施整合运行。初步实现信息基础设施集约化建设、信息系统集中化部署，由分散建设向共建共享的模式转变。建设残疾人证密钥体系，支撑残疾人证电子证照的发放和共享应用，实现残联信息系统数据安全存储和数据异地备份。

（二）“十四五”信息化工作形势。

“十四五”时期，信息化进入数字化快速发展新阶段，残疾人事业信息化成为残疾人服务体系和服务能力现代化的重要内容和必然要求。残疾人事业将全面贯彻新发展理念，以信息化推动残疾人事业治理体系和治理能力现代化，促进残疾人事业高质量发展。残疾人对服务内容、服务能力、服务质量等方面的要求，将催生更多的信息化新需求和新应用，促进残疾人事业信息化向纵深发展。

目前，残疾人事业信息化建设还存在短板弱项，数据共享应用有待拓展，信息基础设施的保障能力有待提升。数据整合度不够，数据质量有待提高，信息化支撑残疾人服务精准化、精细化、便捷化能力不足。

二、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚定不移贯彻新发展理念，以推动残疾人事业发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足残疾人日益增长的美好生活需要为根本目的，以数据驱动残疾人基本公共服务为抓手，着力推进新一代信息技术与残疾人事业改革发展的融合应用，全面增强残疾人事业信息化发展能力，推进创新助残、精准知残、便利扶残，促进残疾人服务精准化、精细化、便捷化，持续提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

（二）建设原则。

应用牵引，创新发展。坚持问题导向、需求导向和目标导向，聚焦残疾人服务的痛点难点，以需求应用牵引，以技术创新和模式创新驱动，持续增强残疾人事业信息化发展动力和活力。

统筹兼顾，协同联动。加强顶层设计，坚持统分结合，全国统一建设和地方应用相结合，残联内部与外部协同，线上线下融合，分类指导，分步推进残疾人事业信息化发展。

精准服务，安全保障。推动数据赋能精准施策，加快发展信息无障碍建设，提升残疾人精准化、精细化服务水平。坚持安全与发展并重，以安全促发展、以发展促安全，提高信息安全保障能力。

（三）发展目标。

“十四五”时期，以残疾人大数据为核心，形成一个大数据库平台、一套数据表和一张服务网的残疾人事业信息化发展新格局，残疾人事业信息化发展质量和水平进一步提升，数据驱动、精准服务的残疾人信息化服务体系基本形成。到2023年底，完成一个大数据库平台搭建，初步实现一套数据表精准知残、一张服务网便利扶残；2024至2025年，进一步优化完善大数据库平台、一套数据表和一张服务网建设。具体目标包括：

实现一个大数据平台创新助残。建设完善残疾人数据资源库，进一步提升涉残数据汇聚管理、融合共享、智能分析和应用创新能力。完善数据共享交换平台，深化残疾人数据资源互联互通，提升数据共享和应用支撑水平。全面推进云基础设施建设，强化信息基础设施安全保障能力。

实现一套数据表精准知残。建立残疾人事业保障和发展的“一套表”指标体系，汇聚形成残疾人事业发展“一套表”信息库，加快建设助残服务信息图。残疾人服务供需状况和残疾人事业发展态势更加明晰，精准支撑业务协同和辅助决策的应用模式不断完善。

实现一张服务网便利扶残。建设完善全国残联信息化服务平台，完善残疾人便利服务“一张网”，通过精准制定残疾人服务方案，助力精准化精细化助残服务。残疾人基本公共服务数字化、网络化、智能化水平显著提升，残疾人重点服务事项实现跨省通办、多渠道办，残疾人服务由“人找服务”逐步向“服务找人”转变。

三、主要任务

(一)完善升级残疾人大数据平台。

1.建设完善残疾人数据资源库。建设完善统一的数据资源目录和服务标准，明确数据资源采集和共享开放的范围、分类、流程和方式，健全残疾人数据标准规范，加强数据资源管理。更新和优化残疾人人口基础数据、残疾人工作者信息数据、助残机构数据等基础数据库。持续完善服务残疾人的康复、教育、就业、社会保障、文化、体育、维权、无障碍、组织建设等业务数据库。整合建设教育、社会保障、医疗卫生等领域和社会助残资源等共享数据库。

2.扩展提升数据共享和应用支撑能力。建设完善数据共享交换平台,拓展安全高效的数据汇聚共享分发途径，实现数据互联互通。强化数据共享分发应用，支撑跨层级、跨系统、跨部门的业务协同。采用大数据、人工智能等技术，加强残疾人数据汇聚融合和智能分析，推动服务模式创新，支撑残疾人服务精准化。

3.提升强化信息基础设施保障能力。建设云基础设施，为残疾人数据分析处理提供计算能力。扩展残疾人数据存储能力，满足多类型信息汇聚及存储需求。采用认证授权、数据加密等技术，完善数据访问和传输保护，加强助残服务全流程数据安全防护和隐私保护，保障残疾人数据使用的合规性。建立健全残疾人数据安全应急处置机制，加强残疾人数据存储安全和容灾备份。加强对残疾人大数据平台的日常监测、分析和预警，提升残疾人数据管理的保障能力。

（二）建设残疾人数据“一套表”。

4.整合建设残疾人事业发展“一套表”。围绕残疾人事业改革创新发展的要求，梳理残疾人事业保障和发展的总体指标，扩展完善残疾人康复、教育、就业、社会保障、文化体育、无障碍改造等领域的个体指标，优化完善教育就业、康复医疗、社会保障、辅助器具、文化体育、无障碍等服务残疾人的资源指标，形成残疾人事业发展“一套表”指标体系。依托残疾人数据资源库，汇聚三类指标生成残疾人事业“一套表”信息库，实现残疾人“一套表”的数据资源管理，为辅助决策和业务协同提供数据支撑。

5.加快建设助残服务信息图。依托基础地理信息技术，整合叠加残疾人基础数据库、业务数据库和共享数据库，建设残疾人“一套表”服务信息图。通过数据融合、智能计算、态势分析和可视化展现，支撑残疾人工作者开展服务管理与服务监督，为残疾人、残疾人服务机构等提供便捷高效的数据应用服务。

（三）建设完善残疾人服务“一张网”。

6.完善残疾人便利服务“一张网”。建设完善多渠道、多终端、无障碍的全国残联信息化服务平台，实现“一次认证，全网通办”，推进并优化残疾人办事服务在网站、公众号、手机APP、政务服务自助终端的应用。拓展残疾人网上服务事项，优化网上办理流程，推行残疾人一次申请、多部门跨层级协同办理，加快残疾人服务“指尖办、随身办、跨省办”。完善残疾人证电子证照技术保障体系，推动残疾人证电子证照标准化和跨区域、跨层级互认共享，支撑业务跨部门协同和跨地区协作。整合“一张网”服务资源，发挥各级残联网站和“两微一端”优势，提升宣传残疾人事业能力和助残服务水平。

7.助力精准化精细化助残服务。利用大数据方法进行分析评估，精准了解残疾人需求和服务状况，对接涉残政策、助残机构等服务资源，支撑精准制定残疾人服务方案。依托全国残联信息化服务平台，通过各级残联线上线下业务协同，落实服务方案，推动“被动服务”向“主动服务”、“人找服务”向“服务找人”转变。

四、组织保障

（一）组织领导。

明确责任分工，保证各项任务有序推进。按照统分结合的原则，中国残联加强顶层规划设计和统筹协调，推进数据资源统一汇聚、用户身份统一认证、共性系统统一建设、助残服务统一入口。各地残联制定落实相关措施，加强内部统筹和资源

整合，推进大数据建设，创新服务应用。

（二）人才培养。

各级残联要加强互联网、大数据等专业技术培训，增强利用大数据推进各项工作的能力。加强残疾人事业信息化专业人才队伍建设，提升信息化保障能力。

（三）经费保障。

合理安排信息化经费预算，确保资金投入，保障信息化建设和发展需要。强化对财政资金使用的审计监督，厉行勤俭节约，控制信息化建设和运行成本。

版权所有：中国残疾人联合会 [京ICP备05022942号-12号](#) [联系我们](#)

网站管理及技术支持：中国残疾人联合会信息中心